



Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

“De Wandeling”: De Wandeling Counseling, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 8588272.

“cliënt”: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met De Wandeling voor wandelsessies.

“Overeenkomst”: De schriftelijke of mondelinge overeenkomst tussen De Wandeling en de cliënt voor het leveren van wandelsessies.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen De Wandeling en de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen De Wandeling en de cliënt.

Artikel 3: Aanbod en Offertes

3.1. Alle offertes en aanbiedingen van De Wandeling zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt.

3.2. De Wandeling behoudt zich het recht voor om een aanbod of offerte in te trekken of te wijzigen, zelfs na aanvaarding door de cliënt.

Artikel 4: Tarieven en Betaling

4.1. De tarieven voor wandelsessies worden vermeld op de website, in de offerte of overeenkomst. Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

4.2. Betaling dient direct te geschieden na het ontvangen van de factuur (na de sessie), tenzij anders is overeengekomen.

4.3. Bij niet-tijdige betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim en is De Wandeling gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 5: Annulering en Verzetten van Sessies

5.1. Bij annulering van een wandelsessie door de cliënt binnen 1 dag (24 uur) vóór de geplande wandelsessie wordt 50 % in rekening gebracht. Bij het niet komen op de afspraak, wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

5.2. Het verzetten van een afspraak kan kosteloos, mits dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur vóór de geplande wandelsessie schriftelijk (per email) gevraagd wordt.

5.3. De Wandeling behoudt zich het recht voor om wandelsessies te annuleren of te verzetten in geval van overmacht of andere onvoorziene omstandigheden. Er wordt dan uiteraard niets in rekening gebracht.

Artikel 6: Vertrouwelijkheid

6.1. De Wandeling verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tijdens de wandelsessies wordt besproken.

6.2. Met toestemming van de cliënt kan overleg plaats vinden tussen De Wandeling en externe hulpverlening over de hulpvraag van de cliënt, met als doel de beste begeleiding aan te kunnen bieden.

6.2. De cliënt verplicht zich ook tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die hij/zij over De Wandeling verkrijgt.

6.3. Ik ben me verplicht te houden aan de meldcode huiselijke geweld en kindermishandeling; ik ben verplicht een melding te maken bij Veilig Thuis als er sprake is van acute of structurele onveiligheid.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1. De Wandeling is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade of gevolgschade die voortvloeit uit- of verband houdt met de wandelsessies.

7.2. De aansprakelijkheid van De Wandeling is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende wandelsessie.

Artikel 9: Geschillen

9.1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Wandeling is gevestigd.

9.3. De Wandeling is aangesloten bij GAT Wkkgz Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten en voldoet hiermee aan de wettelijke eisen gesteld door de Wkkgz en de Wtza. Voor meer info zie <https://www.gatgeschillen.nl/>

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 14-06-2024.